

# Algemene voorwaarden Cherryl Challenges



## Artikel 1 Bedrijfsomschrijving

Cherryl Challenges te Utrecht met KvK nummer en BTW nummer is een online lifecoach onderneming met Cherryl Abdoelkariem als eigenaresse.

Met Cherryl Challenges richt zij zich op persoonlijke coaching op het gebied van persoonlijke groei en ontwikkeling voor particulieren, in de meest ruime zin van het woord.

Indien dit zich uitbreidt naar coaching, training en workshops binnen bedrijven, dan worden de algemene voorwaarden in een apart overzicht vermeld.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Cherryl Challenges en de opdrachtgever aangegaan worden en zijn.
- 2.b. Indien er om de een of andere reden wordt afgeweken van een of meerdere voorwaarden, zijn deze eerst nadrukkelijk besproken tussen Cherryl Challenges en de opdrachtgever en gaat het/gaan ze pas in nadat dit schriftelijk, ofwel per e-mail of per post, door opdrachtgever is bevestigd.
- 2.c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.d. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Cherryl Challenges vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. Een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden zal altijd direct op de **website** aanwezig zijn en zal zo snel mogelijk in elke productomschrijving vermeld worden.
- 2.e. Indien Cherryl Challenges niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Cherryl Challenges in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 Definities

De volgende definities, termen, woorden en namen zullen consequent worden gebruikt en houden het volgende in:

- 3.a. Opdrachtgever: de -potentiële- klant die een product koopt, een coachgesprek aangaat, deelneemt aan een online Challenge of van andere diensten gebruik maakt van en bij Cherryl Challenges.
- 3.b. Partij: een particulier of rechtspersoon buiten de opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 3.c. Product: elk product, dienst of programma in de vorm van een e-book, cursus, training, coachgesprek of anderszits vermeld op de website waarmee Cherryl Challenges bijdraagt aan de persoonlijke groei en ontwikkeling van de -potentiële- opdrachtgever.
- 3.d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Cherryl Challenges en de opdrachtgever ontstaan door de aankoop van een of meerdere producten.
- 3.e. Offerte: een op maat gemaakte overeenkomst tussen Cherryl Challenges en de opdrachtgever.

- 3.f. Website: de website van Cherryl Challenges, genaamd [www.cherrylchallenges.nu](http://www.cherrylchallenges.nu).

#### **Artikel 4 Aanbod producten Cherryl Challenges**

- 4.a. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Cherryl Challenges opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Cherryl Challenges haar aanbieding of offerte baseert.
- 4.b. Prijzen vermeld op de website, op of in een product, zijn exclusief btw. Bij hoge uitzondering maakt Cherryl Challenges hier uitzondering op, dit wordt dan ook nadrukkelijk op de website of elders vermeld.
- 4.c. Indien er een losse offerte opgesteld dient te worden voor een overeenkomst tussen Cherryl Challenges en opdrachtgever, dan dient de opdrachtgever deze ondertekend te hebben alvorens de overeenkomst officieel van kracht is. Zie ook artikel 2.b.
- 4.d. Alle door Cherryl Challenges opgestelde offertes zijn vrijblijvend en blijven geldig gedurende 30 dagen tenzij anders aangegeven. Cherryl Challenges is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan Cherryl Challenges is bevestigd en de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of (als die termijn korter is) minimaal 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.
- 4.e. Gebleken of ontdekte fouten of vergissingen op de website, in productinformatie, in publicaties, in e-mailberichten, overeenkomsten, in offertes van Cherryl Challenges binden Cherryl Challenges niet en zwakken de algemene voorwaarden niet af.
- 4.f. Al datgene dat voor een product of in het kader van een offerte door Cherryl Challenges wordt verstrekt blijft onvervreemdbaar eigendom van Cherryl Challenges en dient op verzoek van Cherryl Challenges door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

#### **Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 5.a. De algemene voorwaarden zijn altijd via de homepage van de website te lezen en zijn specifiek vermeld in elke productomschrijving van elke aangeboden product door Cherryl Challenges, zodat de opdrachtnemer ten allen tijde van de voorwaarden op de hoogte blijft. Een kopie van dit bestand kan ten allen tijde bewaard en/of uitgeprint worden.
- 5.b. De totstandkoming van de overeenkomst verloopt altijd via de website of via een schriftelijke of per e-mail verstrekte overeenkomst of offerte en is 100% geldig wanneer de opdrachtgever de bestelprocedure op de website succesvol heeft kunnen volgen.
- 5.c. Een mogelijke uitzondering van artikel 5.b. vindt alleen plaats nádat de opdrachtnemer en de opdrachtgever elkaar hierover hebben gesproken en vóórdát de aankoop door de opdrachtgever gedaan wordt. Hierbij worden artikel 2.b. en 4.c. in acht genomen en alle andere algemene voorwaarden die verder van toepassing zijn op deze uitzondering.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.a. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt altijd na een succesvol verlopen betaalprocedure.
- 6.b. In beginsel is de overeenkomst alleen tussen Cherryl Challenges en opdrachtgever. Mocht er onverhoopt een reden zijn om een 3<sup>e</sup> partij aan te spreken en hiermee ook vertrouwelijke gegevens te delen met deze partij, vindt dit altijd plaats nadat Cherryl Challenges en de opdrachtgever dit hebben overlegd en schriftelijk hebben bevestigd.
- 6.c. Indien er welke uitzondering dan ook plaats gaat vinden van artikel 6.a en 6.b., is artikel 2.b. ten allen tijde van kracht.
- 6.d. Met de uitvoering van de overeenkomst verzekert Cherryl Challenges de opdrachtgever er van dat er alles aan gedaan is om het product met alle nodige kennis, vakmanschap en de nodige

- doorlopen ervaringen te verrijken voor een zo goed mogelijk en gewenst resultaat op het gebied van persoonlijke groei en ontwikkeling.
- 6.e. Artikel 6.d. garandeert echter niet met 100% zekerheid het beoogde en gewenste resultaat, omdat iedere opdrachtgever een uniek persoon is. Het proces, de groei en ontwikkeling van een uniek persoon kan zowel trager of verlopen dan door de opdrachtgever gewenst is en/of in de productomschrijving staat beschreven aldus ook het bereiken van het beoogde en gewenste resultaat.
  - 6.f. Door bevestiging van de overeenkomst en de algemene voorwaarden van Cherryl Challenges geeft de opdrachtgever toestemming tot diens persoonlijke gegevens (N.A.W. + telefoonnummer + e-mailadres). Deze gegevens worden gebruikt voor vastlegging in het klantenbestand van Cherryl Challenges voor administratiedoeleinden.
  - 6.g. Cherryl Challenges houdt zich afzijdig van welke opdrachtgever, bijkomend voorstel of verwachting van de opdrachtgever ook indien deze zich respectievelijk in strijd gedragen of in strijd zijn met professionaliteit, een wettelijke plicht of welke uit de maatschappelijk verkeer komend gedragsregel dan ook.

## **Artikel 7           Digitale ofwel online producten en programma's**

- 7.a. Voor de aankoop van een product en/of deelname aan online programma's is vooruitbetaling verschuldigd.
- 7.b. Indien gespreide betaling als optie wordt aangeboden en wordt gekozen, zal de betalingstermijn voor de eerstvolgende termijn 14 dagen zijn. Voor elke deelbetaling wordt een factuur gestuurd.
- 7.c. Na ontvangst van de benodigde betaling zal Cherryl Challenges zo spoedig mogelijk de inloggegevens en de benodigde productinformatie en anderzijds verbonden informatie met het product verstrekken, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop het product of online programma van start zal gaan.
- 7.d. Mocht Cherryl Challenges onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Cherryl Challenges alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Cherryl Challenges een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- 7.e. Er is een wettelijke bedenktijd van digitale producten van 14 dagen. In deze 14 dagen mag een verzoek worden gedaan tot restitutie zonder opgaaf van redenen. Na deze periode is het niet meer mogelijk om tussentijds te stoppen met het product of lidmaatschap als deze van toepassing is op het product, zonder alsnog het volledige overeengekomen bedrag te voldoen.
- 7.f. Uiteraard is het mogelijk om ervoor te kiezen om een online product programma niet te gebruiken, maar daarmee blijft de betalingsverplichting bestaan.
- 7.g. Indien Cherryl Challenges op nadrukkelijk verzoek van de opdrachtgever tijdens de ontbindingsperiode is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd aan Cherryl Challenges dat gelijk staat aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door Cherryl Challenges is nagekomen op het moment dat de opdrachtgever een beroep doet op zijn herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de overeenkomst.
- 7.h. Indien er sprake is van een lidmaatschap, wordt er toegang verleend tot het materiaal zolang het lidmaatschap loopt. Er worden geen uitspraken gedaan over hoelang het desbetreffende online programma beschikbaar wordt gesteld en in welke opzet. De gedane investering is voor de digitale content die op dat moment beschikbaar is. Alle andere content zoals een Facebookgroep, extra webinars en livestreams moeten worden beschouwd als bonus.
- 7.i. Indien het digitale product een of meerdere documenten betreft die direct na de totstandkoming van de overeenkomst per e-mail worden geleverd of kunnen worden gedownload en er geen sprake is van een lidmaatschap, dan is op basis van de wettelijke uitzondering het herroepingsrecht bij de bestelling van deze documenten niet van toepassing, mits de documenten geleverd zijn met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de

opdrachtgever en de opdrachtgever verklaard heeft dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

#### **Artikel 8 Verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van -digitale- producten**

- 8.a. Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van een overeenkomst met Cherryl Challenges kan alleen schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.
- 8.b. In het geval van lopende of open programma's is verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging kosteloos mogelijk tot zes weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.
- 8.c. Voor verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging tussen vier en zes weken voor aanvang berekent Cherryl Challenges een bedrag van 75% van het de overeengekomen kosten aan de opdrachtgever door. De overige kosten komen met de verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel opzegging tussen vier en zes weken voor aanvang te vervallen.
- 8.d. Bij annulering, ontbinding en opzegging binnen vier weken voor aanvang van de eerste dag van het programma is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen kosten aan Cherryl Challenges te vergoeden.
- 8.e. Bij verplaatsing binnen vier weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht om 50% van de overeengekomen kosten aan Cherryl Challenges te vergoeden voor de oorspronkelijk besproken data.

#### **Artikel 9 Annuleren, wijzigen, ontbinding en opzegging van een coachgesprek of -pakket**

- 9.a. Indien de opdrachtgever de afgesproken datum van een coachgesprek of coachpakket wenst te annuleren of te wijzigen, dient dit schriftelijk of per e-mail minstens 48 uur van tevoren aangegeven te worden.
- 9.b. Wordt de annulering of wijziging van deze dienst tussen de 24 en 48 uur van tevoren doorgegeven, dan is de opdrachtgever 50% van de totale kosten verschuldigd.
- 9.c. Wordt de annulering of wijziging van deze dienst binnen 24 uur doorgegeven, dan is de opdrachtgever 100% van de totale kosten verschuldigd.
- 9.d. Indien de opdrachtgever ook niets annuleert of wijzigt, maar verder ook geen gebruik maakt van deze dienst, dan is de opdrachtgever 100% van de totale kosten verschuldigd.

#### **Artikel 10 Tarieven en betalingsvoorwaarden**

- 10.a. Alle tarieven zijn per product, dienst, coachgesprek en/of andere ontworpen materialen vastgelegd op de website en worden consequent in de facturen vermeld.
- 10.b. Aan Cherryl Challenges wordt dat bedrag betaald voor de producten, diensten en/of coachgesprekken waar de opdrachtgever voor heeft gekozen en de betalingsprocedure voor heeft doorlopen alvorens toegang te kunnen krijgen tot het dan betaalde product, dienst, coachgesprek en/of andere ontworpen materialen.
- 10.c. Een product, dienst, coachgesprek en/of andere ontworpen materialen wordt na betaling online geleverd en/of online gevoerd. Mocht er bij uitzondering aangepaste voorwaarden afgesproken worden tussen Cherryl Challenges en de opdrachtgever met in achtneming van artikel 2.b., worden eventuele reis- en andere onkosten voor Cherryl Challenges in rekening gebracht ten laste van de opdrachtgever.
- 10.d. Artikel 10.c. geldt ook voor de kosten die gemaakt worden bij het inschakelen van een 3<sup>e</sup> partij (zie artikel 6.b.).
- 10.e. Voor de producten waar de opdrachtgever geen vooruitbetaling voor verschuldigd is, dienen de betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum verricht te zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijk vastgestelde vertragingsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten tot een bedrag van 15% van

- het niet tijdig betaalde bedrag. Indien de opdrachtgever een particulier is, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.
- 10.f. Binnen bepaalde omstandigheden -waaronder het ontwikkelen van maatwerk, het voorzien van bijzondere faciliteiten) kan Cherryl Challenges in overleg met de opdrachtgever voor aanvang van de uitvoering van haar werkzaamheden een betalingsvoorschot of een daarmee gelijk te stellen zekerheid verlangen. De hierover gemaakte afspraken worden schriftelijk of per e-mail vastgelegd.
  - 10.g. Cherryl Challenges behoudt zich het recht de prijzen van haar producten aan te passen. Vanaf dat de nieuwe prijzen op de website staan vermeld, zijn deze prijzen officieel van kracht.
  - 10.h. Indien er op verzoek van de opdrachtgever extra werkzaamheden tussen Cherryl Challenges en de opdrachtgever worden afgesproken, staan deze bevestigd en wel in een offerte met mogelijk afgesproken afwijkende kosten.
  - 10.i. Artikel 10.h. geldt ook wanneer er ook afspraken met andere partijen gemaakt worden.
  - 10.j. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van:
    - in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten
    - in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
  - 10.k. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van Cherryl Challenges en de verplichtingen van de opdrachtgever naar Cherryl Challenges onmiddellijk opeisbaar zijn.
  - 10.l. Cherryl Challenges heeft de bevoegdheid de afgifte van zaken die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever voldaan zijn.

## **Artikel 11      Intellectuele eigendomsrecht en auteursrecht**

- 11.a. Cherryl Challenges behoudt ten allen tijde het volledige auteursrecht op alle al dan niet vrijgegeven producten, diensten, coachgesprekken en/of anderzijds manier ontworpen materiaal ten behoeve van de beroepsuitoefening.
- 11.b. Het is niet toegestaan om de ontworpen materialen voor alle producten en diensten ofwel openbaar te maken of delen met derden.
- 11.c. De opdrachtgever is toegestaan om derden te informeren over en te verwijzen naar de website, contactgegevens en social media van Cherryl Challenges, alwaar de producten, diensten, coachgesprekken en/of anderzijds ontworpen materiaal staan vermeld.
- 11.c. Indien de opdrachtgever de interesse van zijn/haar werkgever en het idee ontstaat om gebruik te maken van een door Cherryl Challenges ontworpen product, dienst of ander materiaal, dient ofwel de opdrachtgever of werkgever van de opdrachtgever zelf contact op te nemen via de contactgegevens vermeld op de website om dit verder te bespreken. Het afgenomen product, dienst, coachgesprek of ander ontworpen materiaal dient ten allen tijde in eigen beheer van de opdrachtgever te blijven, totdat anders afgesproken wordt en gemaakte afspraken middels artikel 2.b. bevestigd zijn.
- 11.d. Cherryl Challenges behoudt het recht het voor de opdrachtgever uitgevoerde werk voor eigen promotie te gebruiken. Dit zal ten allen tijde gebeuren zonder vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever te vermelden.
- 11.e. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Cherryl Challenges, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Cherryl Challenges daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.
- 11.f. De opdrachtgever vrijwaart Cherryl Challenges voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

## **Artikel 12      Aansprakelijkheid**

- 12.a.    Cherryl Challenges spant zich in om alle op de website of andere social media kanalen beheerd door Cherryl Challenges vermelde producten, diensten, coachgesprekken of ander ontworpen materialen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden uit te voeren.
- 12.b.    Cherryl Challenges staat 100% in voor verzorgde en goede kwaliteit van de ontworpen materialen, producten, diensten, coachgesprekken en de hieruit voortvloeiende informatie, doelen, richtlijnen, opdrachten en verder. Het proces middels het aangaan van opdrachten uit een aangekochte product of dienst, uit een coachgesprek of andere ontworpen materialen of het uiteindelijke resultaten van deze opdrachten is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloed van Cherryl Challenges vallen. Cherryl Challenges kan daarom geen garanties geven met betrekking tot te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden. Zie ook artikel 6.d. en 6.e.
- 12.c.    Cherryl Challenges is slechts aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.
- 12.d.    De aansprakelijkheid van Cherryl Challenges is in alle gevallen beperkt tot maximaal de hoogte van het verzekerde bedrag van haar -beroeps-aansprakelijkheidsverzekering.
- 12.e.    Eventuele schade aan -persoonlijke- eigendommen tijdens het uitvoeren van de opdrachten door de opdrachtgever valt ten allen tijde buiten de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Cherryl Challenges.
- 12.f.    Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in dit artikel bedoelde zin dienen binnen zes maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.
- 12.g.    Cherryl Challenges is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade indien deze aantoonbaar het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Cherryl Challenges.
- 12.h.    Cherryl Challenges is in geen enkel geval aansprakelijk te stellen voor de aan haar toegerekende schade. Hieronder wordt onder andere verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes. Ook vermeende psychische schade die de opdrachtgever claimt te hebben opgelopen tijdens het doorlopen van een product, dienst, coachgesprek en/of ander ontworpen materiaal door Cherryl Challenges valt onder deze clausule.
- 12.i.    Wanneer Cherryl Challenges is gehouden aan vergoeding van door de opdrachtgever geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht.
- 12.j.    De opdrachtgever dient welke rechtsvordering dan ook binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Cherryl Challenges. Indien dit niet tijdig gebeurt, verjaart de rechtsvordering.

## **Artikel 13      Ontbinding, in de volgende gevallen**

- 13.a.    Cherryl Challenges heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen naar Cherryl Challenges toe niet nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een vermelde en schriftelijk verstuurd ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 13.b.    Cherryl Challenges is ook bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien er omstandigheden blijken te zijn die naleving van de overeenkomst op welke wijze dan ook onmogelijk maken.
- 13.c.    Indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

- 13.d. In geval van ontbinding van de overeenkomst kan Cheryl Challenges eventuele directe- noch gevolgschade die de opdrachtgever heeft geleden niet ten laste worden gelegd.
- 13.e. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of Cheryl Challenges de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de opdrachtgever gefactureerd, onverminderd het recht van Cheryl Challenges op vergoeding van schade die zij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies.

#### **Artikel 14 Overmacht**

- 14.a. In geval van overmacht ontstaat er geen recht op schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt aangegeven, ziekte van de aan de opdrachtnemer verbonden adviseur/trainer die de werkzaamheden uitvoerde, maar ook brand, langdurige ziekte, stroomuitval, storingen in het digitale netwerk, verkeersbelemmeringen, weersomstandigheden, natuurrampen, oorlog, rellen en terrorisme, diefstal, virusinfectie of computervredebreuk door derden en overheidsmaatregelen.
- 14.b. Indien de periode van overmacht meer dan 30 dagen aanhoudt en hierdoor ofwel Cheryl Challenges, de opdrachtgever en/of een andere partij niet in staat is om te voldoen aan de in de overeenkomst of offerte vermelde afspraken, heeft de andere partij het recht de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

#### **Artikel 15 Gebreken, klachten, & Geschillen en toepasselijk recht**

- 15.a. Eventuele klachten over een product, dienst, coachgesprek en/of ander ontworpen materiaal afgesproken en verrichte opdrachten voortvloeiend uit een product, dienst dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan opdrachtnemer.
- 15.b. Ontstane geschillen vanuit de klachten, voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of apart opgestelde offerte, worden in beginsel langs redelijke weg tot een oplossing gebracht en zullen de afspraken uit de overeenkomst of apart opgestelde offerte alsnog nagekomen worden.
- 15.c. Mocht dit onverhoopt niet tot een billijke oplossing leiden, dan kan het geschil bij uitsluiting van andere instanties worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter.
- 15.d. Op alle met Cheryl Challenges gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 16 Geheimhouding en opnames**

- 16.a. Zowel Cheryl Challenges, de opdrachtgever als andere partijen die vanuit vastgelegde afspraken zijn toegevoegd aan een overeenkomst zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld maar ook wanneer dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.b. Bij hoge uitzondering kan Cheryl Challenges de opdrachtgever verzoeken om een gesprek op te nemen ten behoeve van de persoonlijke ontwikkeling van de opdrachtgever, ofwel tussen Cheryl Challenges en de opdrachtgever of tussen de opdrachtgever en een andere partij. De afspraak omtrent de opnames wordt schriftelijk ofwel per e-mail vastgelegd.
- 16.c. Voor geen enkele partij is het toegestaan de opname van een gesprek voor een ander doel te gebruiken dan de persoonlijke ontwikkeling van de opdrachtgever te gebruiken of openbaar te maken, waaronder het plaatsen van de opname op het internet.

- 16.d. Als Cheryl Challenges op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of door de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Cheryl Challenges zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Cheryl Challenges niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegd rechter**

- 17.a. Op de overeenkomst tussen Cheryl Challenges en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 17.b. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Cheryl Challenges worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cheryl Challenges is gevestigd. De opdrachtgever ofwel particulier heeft 1 maand de tijd nadat Cheryl Challenges zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.